

ПРИНЯТ
на заседании педагогического
совета 02.12.2017,
протокол № 3

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ № 25»  С.Н. Смирнова
приказ от 02.11.2017 № 407-ОД



ПЛАН
по улучшению качества работы МБОУ «СОШ № 25» и устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества в 2017 году

№ п/п	Критерий оценки качества образовательной деятельности	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1.	Открытость и доступность информации об образовательном учреждении (далее - ОУ)				
1.1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг	Совершенствование структуры официального сайта ОУ	заместитель директора Полякова И.В., учитель Гачина Е.В.	до конца учебного года	наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Размещение обращения к родителям (законным представителям) учащихся о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)	заместитель директора Полякова И.В.	до 11.11.2017	
		Проинформировать родителей (законных представителей) учащихся на родительских собраниях о возможностях взаимодействия с ОУ	классные руководители 1-11 классов	до 18.12.2017	
		Проведение мониторинга обращений, предложений родителей (законных представителей) учащихся направленных на улучшение качества работы ОУ	заместитель директора Полякова И.В.	до 30.05.2017	
1.3.	Полнота и актуальность сведений об ОУ	Внесение изменений в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте ОУ; на сайте в сети Интернет www.bis.gov.ru	заместитель директора Полякова И.В., заместитель директора по АХР Хохлова В.Н.	постоянно, по мере необходимости	
1.4.	Наличие сведений на	Проверка активности ссылок на	заместитель	постоянно	

	официальном сайте ОУ сведений о педагогических работниках ОУ	подразделы официального сайта ОУ	директора Полякова И.В.		
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение ОУ	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ в соответствии с программой развития	заместитель директора по АХР Хохлова В.Н.	по мере поступления средств	повышение уровня материально-технической и информационной обеспеченности ОУ
2.2.	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка, принятие и утверждение дополнительных образовательных программ общеразвивающей направленности (в рамках оказания платных образовательных услуг)	заместитель директора Соболева А.Н.	до конца учебного года	увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ общеразвивающей направленности
2.3.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся	Осуществление контроля за дежурством педагогических работников ОУ Мониторинг реализации курса о правильном питании (1-11 классы)	директор, заместители директора заместитель директора Соболева А.Н.	постоянно	снижение уровня детского травматизма увеличение количества учащихся, охваченных горячим питанием
2.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся	Осуществление информирования учащихся и родителей (законных представителей) учащихся о проводимых массовых мероприятиях, в том числе на заседаниях совета школьников, используя школьное радио, информационный стенд, размещение анонсов на главной странице официального сайта ОУ	заместитель директора Соболева А.Н., классные руководители 1-11 классов	постоянно	расширение возможностей для развития творческих способностей и интересов учащихся
2.5.	Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными	Переподготовка кадров по дополнительным профессиональным программам (учитель-дефектолог)	директор, заместитель директора	в течение года	улучшение условий реализации инклюзивного

	возможностями здоровья и инвалидов	Привлечение к ведению коррекционно-развивающего раздела АООП педагогов, имеющих дополнительную профессиональную подготовку (учитель-логопед)	Забелина С.А.		обучения
III. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОУ					
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОУ	Анализ удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации	директор	постоянно	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым	Обсуждение результатов мониторинга уровня удовлетворенности на заседании общешкольного родительского комитета Проведение анализа жалоб и обращений			
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	получателей образовательных услуг			